



## Remerciements :

Je souhaite remercier l'ensemble du personnels du groupe Dalkia ainsi que Florent Jaillet mon tuteur de stage pour m'avoir aidé à approfondir mes connaissances et les pratiquer sur le terrain, l'Institut Emmanuel D'Alzon de m'avoir donné une chance de continuer mes études supérieurs et l'ensemble des professeurs au cours de ses deux années de m'avoir enseigner des cours et permet d'en connaître plus sur mon métier.

